

Муниципальное общеобразовательное учреждение

«Основная общеобразовательная школа №12»

ПРИКАЗ

23 сентября 2017года

№ 55

х.Фельдмаршальский

Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организации на 2018-2019 год

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012года № 273 – ФЗ « Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 « Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и в целях повышения качества оказания услуг МОУ ООШ №12 , осуществляющей образовательную деятельность

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План, направленный на повышение оценки качества образовательной деятельности организации в 2018-2019 году (приложение №1)
2. Назначить ответственным координатором по реализации Плана заместителя директора по УВР Марьину Ольгу Сергеевну.
3. Ответственному координатору (Марьиной) :
 - 3.1. Довести до сведения педагогических работников в срок до 30.09.2017г. План, направленный на повышение оценки качества образовательной деятельности организации в 2018-2019 году.
 - 3.2. Разместить в срок до 30.09.2017г. План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организации на 2018-2019 год.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

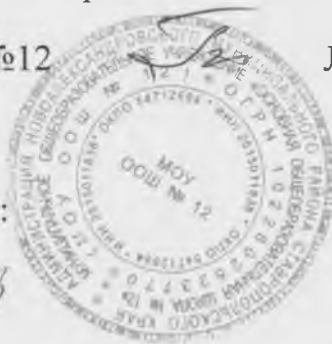
Директор МОУ ООШ №12

Л.Г.Лякутина

С приказом ознакомлена:

Марьина О.С.-

Марьина



**План мероприятий МОУ ООШ №12 по улучшению качества
оказания услуг организации на 2018-2019 года.**

№ п/п	Наименование мероприятие	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Показатели. Характеризующие открытость и доступность информации об учреждении						
1.1	Обеспечение полноты и актуальности информации о работе учреждения в сфере образования: -на официальном сайте для размещения информации о школе в сети «Интернет»	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждения в сфере образования	2018-2019 годы	Заместитель директора по УВР Марьина О.С.	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности учреждения в сфере образования	Уровень рейтинга на Интернет-сайте
1.2	Обеспечение учреждения в сфере образования технической возможности выражения мнений получателями услуг на официальном сайте школы в сети «интернет»	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждения в сфере образования	II кв.2019год	Заместитель директора по УВР Марьина О.С.	Размещение анкеты на официальном сайте организации в образовании для интернет- опроса получателей услуг.	Получение обратной связи о качестве предоставляемых услуг организацией в сфере образования.
1.3	Информационно- разъяснительная работа о	Рекомендации Общественного совета	Весь период	Заместитель директора по УВР	Информированность населения о порядке	Повышение степени открытости

3.1	Анализ кадрового потенциала МОУ ООШ №12, планирование обучения и повышения квалификации работников	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организацией в сфере образования	Весь период		Повышение компетентности работников учреждения образования. Соответствие с квалификационными требованиями	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг в учреждении образования
3.2	Организация и проведение «круглых столов». Семинаров для работников МОУ ООШ №12	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	Весь период		Повышение компетентности работников образовательной организации	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг в учреждении

4. Показатели. Характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг

4.1	Оперативность решения вопросов	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организацией	Весь период		Повышение качества доступности услуг организацией. В том числе с применением электронных сервисов (форум. соц.сети)	Результаты социологических опросов получателей услуг и отчеты об эффективности деятельности учреждения образования
4.2	Организация работы по рассмотрению зарегистрированных в МОУ ООШ №12 жалоб получателей услуг	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организацией	Весь период		Удовлетворенность качеством доступности услуг организацией, отсутствие обоснованных жалоб	Результаты социологических опросов получателей услуг в учреждении

